

ČISTĚNÍ A OPRAVY VÝROBKŮ SIR JOSEPH – OBCHODNÍ PODMÍNKY

Zde upravené podmínky se vztahují na opravy vad, které nespadají pod záruční opravy poskytované při prodeji nového výrobku. Veškeré pozáruční opravy provádíme automaticky včetně vyčištění výrobků. **Bez VYČIŠTĚNÍ opravy neprovádíme.** Cena čištění bude připočtena k ceně opravy.

K ČIŠTĚNÍ I OPRAVĚ PŘIJÍMÁME:

- Pouze výrobky z produkce společnosti SIR JOSEPH s.r.o. (výrobky jiných značek nepřijímáme).
- Výrobky pouze běžně znečištěné a opotřebené
- Pouze zakázky s kompletně vyplněným Průvodním listem

- **Vyhrazujeme si právo odmítnout čištění a opravu výrobku, který :**
 - 1) je nadměrně znečištěný organickými látkami (např. oleji, tuky, lepidly, barvami, atp.)
 - 2) je poškozený, změněný opravou (např. záplatami)
 - 3) vykazuje značné opotřebením běžným užíváním nebo z důvodu stáří
 - 4) vykazuje vady materiálu vzniklé na výrobku nesprávnou údržbou zákazníka
 - o Pokud nám zákazník přesto takový výrobek zašle, musí si být vědom, že mu bude na jeho náklady formou dobírky vrácen (viz. Ceník), pokud si ho po vyzvání osobně nevyzvedne v sídle společnosti SIR JOSEPH s.r.o.

TERMÍNY ČIŠTĚNÍ A OPRAV:

- Vyčištěný výrobek bude připraven k vrácení v obvyklém termínu 14 dnů
- Opravy včetně čištění vyřizujeme v termínu 3.- 4. týdnů (tj. 1.- 2. týdnů čistírna plus 2 týdny oprava)
- Pokud z kapacitních důvodů na straně zhotovitele nelze lhůtu dodržet, zákazníka na tuto skutečnost upozorníme.

ČISTÍRNA I POZÁRUČNÍ OPRAVY JSOU POZASTAVENY:

- v termínu 15.4. – 15.5.
 - v měsících ŘÍJEN, LISTOPAD, PROSINEC
 - o V těchto termínech nepřijímáme věci k čištění ani opravě (prosíme, neposílejte je).
 - o Pokud nám zákazník přesto takový výrobek zašle, musí si být vědom, že mu bude na jeho náklady formou dobírky vrácen (viz. Ceník), pokud si ho po vyzvání osobně nevyzvedne v sídle společnosti SIR JOSEPH s.r.o.
- Důvodem je nedostatečná kapacita v obdobích sezónní expedice zboží maloobchodům. Děkujeme za pochopení.

PODROBNĚJŠÍ INFORMACE K OPRAVÁM VÝROBKŮ SIR JOSEPH:

- Opravy provádíme po dohodě - dohoda je možná telefonicky nebo emailem na info@sirjoseph.cz
- Doporučujeme poslat emailem fotky poškozeného místa z různých pohledů (upřesní a urychlí dohodu a odhad ceny)
- V průvodním listu je nutné uvést přesný popis a umístění všech poškozených míst, které chcete opravit. Plus je označit i na výrobku.
- Veškeré pozáruční opravy provádíme automaticky včetně vyčištění výrobků. Bez VYČIŠTĚNÍ opravy neprovádíme. Cena čištění je připočtena k ceně opravy.

1) Samolepící opravná páska - opravu si můžete udělat sami

- dodáváme 4 barvy (černá, červená, modrá a transparentní) - foto najdete na našem webu v sekci produkty - doplňky
- rozměry: 8 x 50 cm, cena: 110,- Kč (s DPH), zakoupit lze v sídle Sir Joseph v Turnově nebo u našich maloobchodních partnerů
- omezená životnost, doporučena výměna po 2-3 vypráních, dle stavu podkladového materiálu

2) Oprava termo záplatou

- oprava je provedena speciální technologií termo záplatou ze stejného materiálu a stejné barvy jako je výrobek vyroben
- v případě, že povrch nebyl před aplikací nijak poškozen, je tato oprava velmi stabilní (vydrží i opakované praní apod.)
- lze běžně prát

3) Další opravy, šití, opravy či výměny zipů

- potřeba konzultovat telefonicky nebo emailem a poslat fotky poškozeného místa kvůli dohodě a odhadu ceny

POUČENÍ K ZÁRUČE:

- Zákazník bere na vědomí, že společnost Sir Joseph nemůže nést odpovědnost za škody vzniklé na výrobku v závislosti na jeho předchozím používání, nebo údržbě (např. čištěním) svépomocí zákazníkem nebo jinou společností, a kdy se tyto skutečnosti projeví až při nebo po procesu čištění ve spol. Sir Joseph.
- Na vyčištěný výrobek poskytujeme záruční dobu 5 kalendářních dní od jeho převzetí. Případné zjevné vady je však nutné reklamovat neprodleně při převzetí výrobku. Práva z odpovědnosti za zjištěné vady zaniknou pokud nebyly uplatněny v této záruční době.
- Záruka za provedení oprav výrobků zákazníkovi nevzniká. To však nebrání tomu, aby individuální dohodou byla smluvní záruka na opravu ujednána.

POSTUP ZADÁNÍ VÝROBKU DO OPRAVY / ČISTÍRNY :

1. Vytisknout, vyplnit a podepsat Průvodní list zakázky – OPRAVA / ČISTÍRNA.

- V průvodním listu je nutné vyplnit:
 - a) Kompletní kontaktní údaje včetně telefonu pro potřeby doručení
 - b) V případě opravy: přesný popis a umístění všech poškozených míst, které chcete opravit
 - c) Jestliže již proběhla předchozí e-mailová komunikace k opravě, prosíme přiložit i její tištěnou kopii.
 - o Jestliže není Průvodní list přiložen nebo kompletně vyplněn, účtujeme poplatek 50,- za jeho vyhotovení nebo doplnění.

2. Balíček odeslat na adresu společnosti: SIR JOSEPH s.r.o., Koškova 1766, 51101 Turnov / Nebo přinést osobně

- Balíček označit nápisem „ČISTÍRNA“ (pokud jde jen o čištění) nebo „ČISTÍRNA A OPRAVA“.
- K balení použijte prosím krabici. Nevhodná je igelitová taška, omotaná izoletou – hrozí proříznutí při vybalování.

3. Následuje přijetí (nebo zamítnutí) zakázky do čištění / opravy se sjednanými podmínkami, případnou dohodou o ceně oprav.

4. Vyčištění/Oprava a vrácení výrobku zpět

- a) Osobní převzetí v sídle firmy
- b) Odeslání zakázky zpět přepravní službou – Posíláme pouze na dobírku na adresu uvedenou zákazníkem Průvodním listu.

Služba OPRAVY a ČIŠTĚNÍ společnosti SIR JOSEPH s.r.o. se dále řídí dokumenty které jsou k dispozici na webových stránkách www.sirjoseph.cz:

- viz Obchodní podmínky, Reklamační řád, Informace o zpracování osobních údajů

Průvodní list - ČISTÍRNA a OPRAVA

číslo zakázky:
(nevyplňujte):

POSKYTOVANÁ SLUŽBA SE VZTAHUJE POUZE NA VÝROBKY SIR JOSEPH



Jméno, příjmení a zasílací adresa:		Telefon:																						
		Email:																						
Produkt:		Velikost:	Barva:																					
Počet kusů:	Záruka: ANO / NE	Datum převzetí (nevyplňujte):																						
Prosím zaškrtněte způsob dopravy zpět: <input type="checkbox"/> Zaslání na dobírku <input type="checkbox"/> Vyzvednutí osobně		CENÍK DOPRAVY: Poštovné - dobírka:	ČECHY 169 Kč včetně DPH SLOVENSKO 10,70 € včetně DPH																					
Součásti: <input type="checkbox"/> kapuce (pokud je odnímatelná) <input type="checkbox"/> obal bunda (nečistíme, neposílejte) <input type="checkbox"/> kompresní obal (nečistíme, neposílejte) <input type="checkbox"/> skladovací obal (nečistíme, neposílejte)	CENÍK a OBCHODNÍ PODMÍNKY: Objednávkou služeb čistírny a opravy souhlasí zákazník s Obchodními podmínkami uvedenými na předchozí straně tohoto Průvodního listu. CENÍK ČIŠTĚNÍ (včetně impregnace svrchního materiálu) PLATNÝ OD 1.3.2019: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Produkt Sir Joseph</th> <th>ČECHY Kč včetně DPH</th> <th>SLOVENSKO EUR včetně DPH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>spací pytel péřový</td> <td>460</td> <td>18,40</td> </tr> <tr> <td>bunda péřová, kalhoty péřové</td> <td>410</td> <td>16,50</td> </tr> <tr> <td>spací pytel dětský (peří, syntetika), dětské bundy</td> <td>330</td> <td>13,20</td> </tr> <tr> <td>vesta péřová, ostatní produkty (syntetika, větrovky, nepromokavé)</td> <td>300</td> <td>12,10</td> </tr> <tr> <td>v případě většího znečištění a nutnosti čistit vícekrát účtujeme příplatek:</td> <td>100</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>			Produkt Sir Joseph	ČECHY Kč včetně DPH	SLOVENSKO EUR včetně DPH	spací pytel péřový	460	18,40	bunda péřová, kalhoty péřové	410	16,50	spací pytel dětský (peří, syntetika), dětské bundy	330	13,20	vesta péřová, ostatní produkty (syntetika, větrovky, nepromokavé)	300	12,10	v případě většího znečištění a nutnosti čistit vícekrát účtujeme příplatek:	100	4			
Produkt Sir Joseph	ČECHY Kč včetně DPH	SLOVENSKO EUR včetně DPH																						
spací pytel péřový	460	18,40																						
bunda péřová, kalhoty péřové	410	16,50																						
spací pytel dětský (peří, syntetika), dětské bundy	330	13,20																						
vesta péřová, ostatní produkty (syntetika, větrovky, nepromokavé)	300	12,10																						
v případě většího znečištění a nutnosti čistit vícekrát účtujeme příplatek:	100	4																						
Objednávka zákazníka: <input checked="" type="checkbox"/> Čistírna (vždy čistíme před provedením opravy) <input type="checkbox"/> Oprava	CENÍK OPRAV: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Termozáplaty:</th> <th>ČECHY Kč včetně DPH</th> <th>SLOVENSKO EUR včetně DPH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jedna díra do 5 cm</td> <td>199</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Jedna díra do 10 cm</td> <td>299</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Jedna díra do 15 cm</td> <td>399</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>Díry nad 15 cm</td> <td colspan="2">cena dohodou</td> </tr> <tr> <td>Pokud je více menších děr</td> <td colspan="2">dohodou, dle rozsahu poškození</td> </tr> <tr> <td>Další opravy, šití, opravy či výměny zipů</td> <td colspan="2">cena dohodou</td> </tr> </tbody> </table>			Termozáplaty:	ČECHY Kč včetně DPH	SLOVENSKO EUR včetně DPH	Jedna díra do 5 cm	199	8	Jedna díra do 10 cm	299	12	Jedna díra do 15 cm	399	16	Díry nad 15 cm	cena dohodou		Pokud je více menších děr	dohodou, dle rozsahu poškození		Další opravy, šití, opravy či výměny zipů	cena dohodou	
Termozáplaty:	ČECHY Kč včetně DPH	SLOVENSKO EUR včetně DPH																						
Jedna díra do 5 cm	199	8																						
Jedna díra do 10 cm	299	12																						
Jedna díra do 15 cm	399	16																						
Díry nad 15 cm	cena dohodou																							
Pokud je více menších děr	dohodou, dle rozsahu poškození																							
Další opravy, šití, opravy či výměny zipů	cena dohodou																							
Popis VŠECH poškození, která chcete opravit: 	Veškeré platby za čištění a opravy se provádí až po jejich provedení, na základě vystavené faktury (neplaťte nic předem). Objednávkou služeb čistírny a opravy souhlasí zákazník s Obchodními podmínkami uvedenými na předchozí straně tohoto Průvodního listu.																							
Prosíme, ujistěte se, že Vámi zasílaný výrobek, má prázdné kapsy a nic nebrání jeho čištění.	Děkujeme.	Podpis zákazníka:																						