

# Průvodní list - ČISTÍRNA a OPRAVA

číslo zakázky:  
(nevyplňujte):

POSKYTOVANÁ SLUŽBA SE VZTAHUJE POUZE NA VÝROBKY SIR JOSEPH



Jméno, příjmení a zasilací adresa:

Telefon:

Email:

Produkt:

Velikost:

Barva:

Počet kusů:

Záruka:

ANO / NE

Datum převzetí (nevyplňujte):

Prosím zaškrtněte způsob dopravy zpět:

- Zaslání na dobírku  
 Vyzvednutí osobně

**CENÍK DOPRAVY:**

ČECHY

SLOVENSKO

Poštovné - dobírka:

169 Kč

10,70 €

včetně DPH

včetně DPH

Součásti:

- kapuce (pokud je odnímatelná)  
 obal bunda (nečistíme, neposíláme)  
 kompresní obal (nečistíme, neposíláme)  
 skladovací obal (nečistíme, neposíláme)

Objednávka zákazníka:

- Čistírna (vždy čistíme před provedením opravy)  
 Oprava

Popis VŠECH poškození, která chcete opravit:

**CENÍK a OBCHODNÍ PODMÍNKY:**

Objednávkou služeb čistírny a opravy souhlasí zákazník s **Obchodními podmínkami** uvedenými na druhé straně tohoto Průvodního listu.

**CENÍK ČIŠTĚNÍ (včetně impregnace svrchního materiálu) PLATNÝ OD 10.2.2022:**

Produkt Sir Joseph	ČECHY	SLOVENSKO
	Kč včetně DPH	EUR včetně DPH
spací pytel péřový	490	19,60
bunda péřová, kalhoty péřové	430	17,20
spací pytel dětský (peří, syntetika)	340	13,60
dětské bundy		
vesta péřová, ostatní produkty (syntetika, větrovky, nepromokavé)	310	12,40
v případě většího znečištění a nutnosti čistit vícekrát účtujeme příplatek:	210	8,40

**CENÍK OPRAV:**

**Termozáplaty:**

	ČECHY	SLOVENSKO
	Kč včetně DPH	EUR včetně DPH
Jedna díra do 5 cm	220	9
Jedna díra do 10 cm	330	13
Jedna díra do 15 cm	440	18
Díry nad 15 cm	účtujeme dle rozsahu poškození	
Pokud je více menších děr	účtujeme dle rozsahu poškození	
Oprava zipů formou výměny jezdců	150 - 300	6 - 12
Další opravy, šití, výměny zipů	účtujeme dle rozsahu poškození	

Veškeré platby za čištění a opravy se provádí až po jejich provedení, na základě vystavené faktury (neplaťte nic předem).

Objednávkou služeb čistírny a opravy souhlasí zákazník s **Obchodními podmínkami** uvedenými na druhé straně tohoto Průvodního listu.

Prosíme, ujistěte se, že Vámi zasláný výrobek, má prázdné kapsy a nic nebrání jeho čištění.

Děkujeme.

**Podpis zákazníka:** .....

## **ČISTĚNÍ A OPRAVY VÝROBKŮ SIR JOSEPH – OBCHODNÍ PODMÍNKY**

Zde upravené podmínky se vztahují na službu čištění a na opravy vad, které nespádají pod záruční opravy poskytované při prodeji nového výrobku. Veškeré pozáruční opravy provádíme automaticky včetně vyčištění výrobků. **Bez VYČIŠTĚNÍ opravy neprovádíme.** Cena čištění bude přičtena k ceně opravy.

### **K ČIŠTĚNÍ A OPRAVĚ PŘIJÍMÁME:**

- Pouze výrobky SIR JOSEPH (kromě výrobků s ovčí vlnou a péřových rukavic) - výrobky jiných značek nepřijímáme
- Výrobky pouze běžně znečištěné a opotřebené
- Pouze zakázky s kompletně vyplněným Průvodním listem (viz druhá strana tohoto dokumentu)
- **Vyhrazujeme si právo odmítnout čištění a opravu výrobku, který :**
  - 1) vykazuje značné opotřebením běžným užíváním nebo z důvodu stáří
  - 2) je nadměrně znečištěný nebo znečištěný organickými látkami (např. oleji, tuky, lepidly, barvami, lidskými či zvířecími @ atp.)
  - 3) je poškozený, změněný opravou (např. záplatami)
  - 4) vykazuje vady materiálu vzniklé na výrobku nesprávnou údržbou zákazníka

Pokud nám zákazník přesto takový výrobek zašle, musí si být vědom, že doručené zásilky budeme posílat zpět na náklady zákazníka formou dobírky (viz. Ceník na druhé straně),

### **TERMÍNY ČIŠTĚNÍ A OPRAV:**

- Čištění provádíme obvykle v termínu 14 dnů
- Opravy včetně čištění vyřizujeme v termínu 3.- 4. týdnů (tj. 1.- 2. týdny čistírna plus 2 týdny oprava)
- Pokud z kapacitních důvodů na straně zhotovitele nelze lhůtu dodržet, zákazníka na tuto skutečnost upozorníme

### **ČISTÍRNA I POZÁRUČNÍ OPRAVY JSOU POZASTAVENY:**

- V období DUBEN / KVĚTEN – přesná data každý rok na webu [www.sirjoseph.cz](http://www.sirjoseph.cz)
- v měsících ŘÍJEN, LISTOPAD, PROSINEC – přesná data každý rok na webu [www.sirjoseph.cz](http://www.sirjoseph.cz)
  - o V těchto termínech nepřijímáme věci k čištění ani pozáruční opravě (prosíme, neposílejte je).
  - o Pokud nám zákazník přesto takový výrobek zašle, musí si být vědom, že doručené zásilky nemůžeme skladovat a budeme je posílat zpět na náklady zákazníka formou dobírky (viz. Ceník na druhé straně),

Důvodem je nedostatečná kapacita v obdobích sezónní expedice zboží maloobchodům. Děkujeme za pochopení.

### **PODROBNĚJŠÍ INFORMACE K OPRAVÁM VÝROBKŮ SIR JOSEPH:**

- Opravy provádíme na základě zákaznickem popsaných poškození v „Průvodním listu“.
- V průvodním listu je nutné uvést přesný popis, počet a umístění všech poškozených míst, které chcete opravit. Plus je označit i na výrobku.
- Primárně opravujeme formou „termo-záplaty“ ze stejného materiálu a barvy jako je výrobek (viz ceník na druhé straně). Pokud preferujete jinou formu opravy (například přešití poškozené části), je nutné to uvést v průvodním listu.
- Pokud chcete konzultovat možnost a způsob opravy a její předpokládanou cenu, tak doporučujeme poslat emailem fotky poškozeného výrobku (celkový pohled, kde je vidět, která část je poškozená, plus detail poškození). Konzultace je možná emailem na [info@sirjoseph.cz](mailto:info@sirjoseph.cz)
- Veškeré pozáruční opravy provádíme automaticky včetně vyčištění výrobků. Bez VYČIŠTĚNÍ opravy neprovádíme. Cena čištění je připočtena k ceně opravy.

#### **1) Samolepící opravná páska - opravu si můžete udělat sami**

- Rozměry: 8 x 50 cm. Dodáváme 4 barvy (černá, červená, modrá, bílá polotransparentní) - foto najdete na našem webu v sekci produkty – doplňky.
- Cena: 130,- Kč. Zakoupit lze v Sir Joseph v Turnově, na našem webu v sekci „Produkty - Dovýprodej“, nebo u našich maloobchodních partnerů.
- Životnost je omezená, doporučená výměna po 2-3 vypráních, dle stavu podkladového materiálu

#### **2) Oprava termo záplatou**

- Oprava je provedena speciální technologií termo záplatou ze stejného materiálu a stejné barvy jako je výrobek vyroben
- V případě, že povrch nebyl před aplikací nijak poškozen, je tato oprava velmi stabilní (vydrží i opakované praní apod.)
- Lze běžně prát

#### **3) Další opravy, šití, opravy či výměny zipů**

- Můžete konzultovat telefonicky nebo emailem a poslat fotky poškozeného místa kvůli dohodě o možnosti opravy a odhadu ceny

### **POUČENÍ K ZÁRUČE:**

- Zákazník bere na vědomí, že společnost Sir Joseph nemůže nést odpovědnost za škody vzniklé na výrobku v závislosti na jeho předchozím používání, stáří, nebo údržbě (např. čištěním) svépomocí zákazníkem nebo jinou společností, a kdy se tyto skutečnosti projeví až při nebo po procesu čištění v Sir Joseph.
- Na vyčištěný výrobek poskytujeme záruční dobu 5 kalendářních dní od jeho převzetí. Případné zjevné vady je však nutné reklamovat neprodleně při převzetí výrobku. Práva z odpovědnosti za zjištěné vady zaniknou pokud nebyly uplatněny v této záruční době.
- Záruka za provedení oprav výrobků zákazníkovi nevzniká. To však nebrání tomu, aby individuální dohodou byla smluvní záruka na opravu ujednána.

### **POSTUP ZADÁNÍ VÝROBKU DO OPRAVY / ČISTÍRNA :**

- 1. Vytisknout, vyplnit a podepsat Průvodní list zakázky – OPRAVA / ČISTÍRNA (viz druhá strana tohoto dokumentu).**
  - V průvodním listu je nutné vyplnit:
    - a) Kompletní kontaktní údaje včetně telefonu pro potřeby doručení
    - b) V případě opravy: přesný popis a umístění všech poškozených míst, které chcete opravit
    - c) Jestliže již proběhla předchozí e-mailová komunikace k opravě, prosíme přiložit i její vytištěnou kopii.
      - o Jestliže není Průvodní list přiložen nebo kompletně vyplněn a podepsán, tak účtujeme poplatek 50,- za jeho vyhotovení nebo doplnění.
- 2. Balíček odeslat na adresu společnosti: SIR JOSEPH s.r.o., Koškova 1766, 51101 Turnov / Nebo přinést osobně**
  - Balíček označit nápisem „ČISTÍRNA“ (pokud jde jen o čištění) nebo „ČISTÍRNA A OPRAVA“.
  - K balení použijte prosím krabici. Nevhodná je igelitová taška, omotaná izoletou – hrozí proříznutí při vybalování.
- 3. Následuje přijetí (nebo zamítnutí) zakázky do čištění / opravy (případně s dohodou o způsobu a ceně oprav)**
- 4. Vyčištění/Oprava, kalkulace finálních nákladů a informace zákazníkovi o způsobu vrácení výrobku zpět**
  - a) Osobní převzetí v sídle firmy
  - b) Odeslání zakázky zpět přepravní službou – Posíláme pouze na dobírku na adresu uvedenou zákazníkem Průvodním listu.

Služba OPRAVY a ČIŠTĚNÍ společnosti SIR JOSEPH s.r.o. se dále řídí dokumenty které jsou k dispozici na webových stránkách [www.sirjoseph.cz](http://www.sirjoseph.cz):

- viz Obchodní podmínky, Reklamační řád, Informace o zpracování osobních údajů