

číslo zakázky:
(nevyplňujte)



Sir Joseph®

Telefon:

Email:

Produkt:

Velikost:

Barva:

Počet kusů:

Záruka:

ANO / NE

Datum převzetí (nevypĺňujte):

Prosím zaškrtněte způsob dopravy zpět:

115

Zaslání na dobírku

Vyzvednutí osobně

CENÍK DOPRAVY:**Poštovné - dobírka:**

ČECHY

169 Kč

včetně DF

SLOVENSKO

10.70 €

včetně DPH

Součásti:

☐	kapuce (pokud je odnímatelná)
☐	obal bunda (nečistíme, neposílejte)
☐	kompresní obal (nečistíme, neposílejte)
☐	skladovací obal (nečistíme, neposílejte)

Objednávka zákazníka:

Čistírna (vždy čistíme před provedením opravy)

Oprava

Popis VŠECH poškození, která chcete opravit:

CENÍK a OBCHODNÍ PODMÍNKY:

Objednávkou služeb čistírny a opravy souhlasí zákazník s **Obchodními podmínkami** uvedenými na druhé straně tohoto Průvodního listu.

CENÍK ČIŠTĚNÍ (včetně impregnace svrchního materiálu) PLATNÝ OD 10.2.

Produkt Sir Joseph	ČECHY Kč včetně DPH	SLOVENSKO EUR včetně DPH
spací pytel péřový	510	20,40
bunda péřová, kalhoty péřové	460	18,40
spací pytel dětský (peří, syntetika) dětské bundy	360	14,40
vesta péřová, ostatní produkty (syntetika, větrovky, nepromokavé)	320	12,80
v případě většího znečištění a nutnosti čistit vícekrát účtujeme	230	9,20

CENÍK OPRAV:

Termozáplaty:

Jedna díra do 5 cm	230	9,5
Jedna díra do 10 cm	340	13,6
Jedna díra do 15 cm	450	18,0
Díry nad 15 cm	účtujeme dle rozsahu poškození	
Pokud je více menších děr	účtujeme dle rozsahu poškození	
Oprava zipů formou výměny jezdců	150 - 300	6 - 12
Další opravy, šití, výměny zipů	účtujeme dle rozsahu poškození	

Veškeré platby za čištění a opravy se provádí až po jejich provedení, na základě vystavené faktury (neplaťte nic předem).

Objednávkou služeb čistírny a opravy souhlasí zákazník s
Obchodními podmínkami uvedenými na druhé straně tohoto

Prosíme, ujistěte se, že Vámi zasílaný výrobek, má prázdné kapsy a nic nebrání jeho čištění.

Děkujeme.

Podpis zákazníka:

ČISTĚNÍ A OPRAVY VÝROBKŮ SIR JOSEPH – OBCHODNÍ PODMÍNKY

Zde upravené podmínky se vztahují na služby čištění a na opravy vad, které nespádají pod záruční opravy poskytované při prodeji nového výrobku. Veškeré pozáruční opravy provádíme automaticky včetně vyčištění výrobků. **Bez VYČIŠTĚNÍ opravy neprovádíme.** Cena čištění bude přičtena k ceně opravy.

K ČISTĚNÍ A OPRAVĚ PŘIJÍMÁME:

- Pouze výrobky SIR JOSEPH (kromě výrobků s ovčí vlnou a péřových rukavic) - výrobky jiných značek nepřijímáme
- Výrobky pouze běžně znečištěné a opotřebené
- Pouze zakázky s kompletně vyplněným Průvodním listem (viz druhá strana tohoto dokumentu)
- **Vyhrazujeme si právo odmítnout čištění a opravu výrobku, který :**
 - 1) vykazuje značné opotřebení běžným užíváním nebo z důvodu stáří
 - 2) je nadměrně znečištěný nebo znečištěný organickými látkami (např. oleji, tuky, lepidly, barvami, lidskými či zvířecími @ atp.)
 - 3) je poškozený, změněný opravou (např. záplatami)
 - 4) vykazuje vady materiálu vzniklé na výrobku nesprávnou údržbou zákazníka

Pokud nám zákazník přesto takový výrobek zašle, musí si být vědom, že doručené zásilky budeme posílat zpět na náklady zákazníka formou dobírky (viz. Ceník na druhé straně),

TERMÍNY ČISTĚNÍ A OPRAV:

- Čištění provádíme obvykle v termínu 14 dnů
- Opravy včetně čištění vyřizujeme v termínu 3.- 4. týdnů (tj. 1.- 2. týdnů čistírna plus 2 týdny oprava)
- Pokud z kapacitních důvodů na straně zhotovitele nelze lhůtu dodržet, zákazníka na tuto skutečnost upozorníme

KDY JSOU ČISTÍRNA I POZÁRUČNÍ OPRAVY POZASTAVENY?

Najdete na stránkách www.sirjoseph.cz / AKTUALITY

- o Pokud nám zákazník přesto takový výrobek zašle, musí si být vědom, že doručené zásilky nemůžeme skladovat a budeme je posílat zpět na náklady zákazníka formou dobírky (viz. Ceník na druhé straně),

Děkujeme za pochopení.

PODROBNĚJŠÍ INFORMACE K OPRAVÁM VÝROBKŮ SIR JOSEPH:

- Opravy provádíme na základě zákaznickem popsaných poškození v „Průvodním listu“.
- V průvodním listu je nutné uvést přesný popis, počet a umístění všech poškozených míst, které chcete opravit. Plus je označit i na výrobku.
- Primárně opravujeme formou „termo-záplaty“ ze stejného materiálu a barvy jako je výrobek (viz ceník na druhé straně). Pokud preferujete jinou formu opravy (například přehlíti poškozené části), je nutné to uvést v průvodním listu.
- Pokud chcete konzultovat možnost a způsob opravy a její předpokládanou cenu, tak doporučujeme poslat emailem fotky poškozeného výrobku (celkový pohled, kde je vidět, která část je poškozená, plus detail poškození). Konzultace je možná emailem na info@sirjoseph.cz
- Veškeré pozáruční opravy provádíme automaticky včetně vyčištění výrobků. Bez VYČIŠTĚNÍ opravy neprovádíme. Cena čištění je připočtena k ceně opravy.

1) Samolepící opravná páska - opravu si můžete udělat sami

- Rozměry: 8 x 50 cm. Dodáváme 4 barvy (černá, červená, modrá, bílá polotransparentní) - foto najdete na našem webu v sekci produkty – doplňky.
- Cena: cca 160,- Kč. Zakoupit lze v Sir Joseph v Turnově, na našem webu v sekci „Produkty - Dovýprodej“, nebo u našich maloobchodních partnerů.
- Životnost je omezená, doporučená výměna po 2-3 vypráních, dle stavu podkladového materiálu

2) Oprava termo záplatou

- Oprava je provedena speciální technologií termo záplatou ze stejného materiálu a stejné barvy jako je výrobek vyroben
- V případě, že povrch nebyl před aplikací nijak poškozen, je tato oprava velmi stabilní (vydrží i opakované praní apod.)
- Lze běžně prát

3) Další opravy, šití, opravy či výměny zipů

- Můžete konzultovat telefonicky nebo emailem a poslat fotky poškozeného místa kvůli dohodě o možnosti opravy a odhadu ceny

POUČENÍ K ZÁRUCE:

- Zákazník bere na vědomí, že společnost Sir Joseph nemůže nést odpovědnost za škody vzniklé na výrobku v závislosti na jeho předchozím používání, stáří, nebo údržbě (např. čištěním) svépomocí zákazníkem nebo jinou společností, a kdy se tyto skutečnosti projeví až při nebo po procesu čištění v Sir Joseph.
- Na vyčištěný výrobek poskytujeme záruční dobu 5 kalendářních dní od jeho převzetí. Případné zjevné vady je však nutné reklamovat neprodleně při převzetí výrobku. Práva z odpovědnosti za zjištěné vady zaniknou pokud nebyly uplatněny v této záruční době.
- Záruka za provedení oprav výrobků zákazníkovi nevzniká. To však nebrání tomu, aby individuální dohodou byla smluvní záruka na opravu ujednána.

POSTUP ZADÁNÍ VÝROBKU DO OPRAVY / ČISTÍRNY :

- 1. Vytisknout, vyplnit a podepsat Průvodní list zakázky – OPRAVA / ČISTÍRNA (viz druhá strana tohoto dokumentu).**
 - V průvodním listu je nutné vyplnit:
 - a) Kompletní kontaktní údaje včetně telefonu pro potřeby doručení
 - b) V případě opravy: přesný popis a umístění všech poškozených míst, které chcete opravit
 - c) Jestliže již proběhla předchozí e-mailová komunikace k opravě, prosíme přiložit i její vytištěnou kopii.
 - o Jestliže není Průvodní list přiložen nebo kompletně vyplněn a podepsán, tak účtujeme poplatek 50,- za jeho vyhotovení nebo doplnění.
- 2. Balíček odeslat na adresu společnosti: SIR JOSEPH s.r.o., Přepere 225, Přepere, 51261 / tel.+420 603 567 490 / / Nebo přinést osobně**
 - Balíček označit nápisem „ČISTÍRNA“ (pokud jde jen o čištění) nebo „ČISTÍRNA A OPRAVA“.
 - K balení použijte prosím krabici. Nevhodná je igelitová taška, omotaná izoletou – hrozí poříznutí při vybalování.
- 3. Následuje přijetí (nebo zamítnutí) zakázky do čištění / opravy (případně s dohodou o způsobu a ceně oprav)**
- 4. Vyčištění/Oprava, kalkulace finálních nákladů a informace zákazníkovi o způsobu vrácení výrobku zpět**
 - a) Osobní převzetí v sídle firmy
 - b) Odeslání zakázky zpět **přepravní službou – Posíláme pouze na dobírku** na adresu uvedenou zákazníkem Průvodním listem.

Služba OPRAVY a ČISTĚNÍ společnosti SIR JOSEPH s.r.o. se dále řídí dokumenty které jsou k dispozici na webových stránkách www.sirjoseph.cz

- viz Obchodní podmínky, Reklamační řád, Informace o zpracování osobních údajů