

Průvodní list - ČISTÍRNA a OPRAVA		číslo zakázky: (nevypĺňujte) :																																																	
POSKYTOVANÁ SLUŽBA SE VZTAHUJE POUZE NA VÝROBKY SIR JOSEPH																																																			
Jméno, příjmení a zasilací adresa:		Telefon:																																																	
		Email:																																																	
Produkt:		Velikost:	Barva:																																																
Počet kusů:	Záruka: ANO / NE	Datum převzetí (nevypĺňujte):																																																	
Prosím zaškrtněte způsob dopravy zpět:		CENÍK DOPRAVY: Poštovné - dobírka:	ČECHY 169 Kč včetně DPH																																																
☐ Zaslání na dobírku ☐ Vyzvednutí osobně			SLOVENSKO 10,70 € včetně DPH																																																
Součásti:	☐ kapuce (pokud je odnímatelná) obal ☐ bunda (nečistíme, neposílejte) ☐ kompresní obal (nečistíme, neposílejte) skladovací obal (nečistíme, neposílejte) ☐ čistící rohož (nečistíme, neposílejte)	CENÍK a OBCHODNÍ PODMÍNKY: Objednávkou služeb čistírny a opravy souhlasí zákazník s Obchodními podmínkami uvedenými na druhé straně tohoto Průvodního listu.																																																	
Objednávka zákazníka:	☒ čistící rohož ☐ oprava (vždy čistíme před provedením opravy)	CENÍK ČIŠTĚNÍ (včetně impregnace svrchního materiálu) PLATNÝ OD 10.2.2																																																	
1 poškození, která chcete opravit:		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Produkt Sir Joseph</th> <th>ČECHY Kč včetně DPH</th> <th>SLOVENSKO EUR včetně DPH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>spací pytel péřový</td> <td>510</td> <td>20,40</td> </tr> <tr> <td>bunda péřová, kalhoty péřové</td> <td>460</td> <td>18,40</td> </tr> <tr> <td>spací pytel dětský (peří, syntetika) dětské bundy</td> <td>360</td> <td>14,40</td> </tr> <tr> <td>vesta péřová, ostatní produkty (syntetika, větrovky, nepromokavé)</td> <td>320</td> <td>12,80</td> </tr> <tr> <td colspan="3">v případě většího znečištění a nutnosti čistit vícekrát účtujeme</td> </tr> <tr> <td colspan="3"> CENÍK OPRAV: </td> </tr> <tr> <td></td> <td>ČECHY Kč včetně DPH</td> <td>SLOVENSKO EUR včetně DPH</td> </tr> <tr> <td colspan="3"> Termozáplaty: </td> </tr> <tr> <td>Jedna díra do 5 cm</td> <td>230</td> <td>9,5</td> </tr> <tr> <td>Jedna díra do 10 cm</td> <td>340</td> <td>13,6</td> </tr> <tr> <td>Jedna díra do 15 cm</td> <td>450</td> <td>18,0</td> </tr> <tr> <td>Díry nad 15 cm</td> <td colspan="2">účtujeme dle rozsahu poškození</td> </tr> <tr> <td>Pokud je více menších děr</td> <td colspan="2">účtujeme dle rozsahu poškození</td> </tr> <tr> <td colspan="3"> Oprava zipů formou výměny jezdců </td> </tr> <tr> <td></td> <td>150 - 300</td> <td>6 - 12</td> </tr> </tbody> </table>		Produkt Sir Joseph	ČECHY Kč včetně DPH	SLOVENSKO EUR včetně DPH	spací pytel péřový	510	20,40	bunda péřová, kalhoty péřové	460	18,40	spací pytel dětský (peří, syntetika) dětské bundy	360	14,40	vesta péřová, ostatní produkty (syntetika, větrovky, nepromokavé)	320	12,80	v případě většího znečištění a nutnosti čistit vícekrát účtujeme			CENÍK OPRAV:				ČECHY Kč včetně DPH	SLOVENSKO EUR včetně DPH	Termozáplaty:			Jedna díra do 5 cm	230	9,5	Jedna díra do 10 cm	340	13,6	Jedna díra do 15 cm	450	18,0	Díry nad 15 cm	účtujeme dle rozsahu poškození		Pokud je více menších děr	účtujeme dle rozsahu poškození		Oprava zipů formou výměny jezdců				150 - 300	6 - 12
Produkt Sir Joseph	ČECHY Kč včetně DPH	SLOVENSKO EUR včetně DPH																																																	
spací pytel péřový	510	20,40																																																	
bunda péřová, kalhoty péřové	460	18,40																																																	
spací pytel dětský (peří, syntetika) dětské bundy	360	14,40																																																	
vesta péřová, ostatní produkty (syntetika, větrovky, nepromokavé)	320	12,80																																																	
v případě většího znečištění a nutnosti čistit vícekrát účtujeme																																																			
CENÍK OPRAV:																																																			
	ČECHY Kč včetně DPH	SLOVENSKO EUR včetně DPH																																																	
Termozáplaty:																																																			
Jedna díra do 5 cm	230	9,5																																																	
Jedna díra do 10 cm	340	13,6																																																	
Jedna díra do 15 cm	450	18,0																																																	
Díry nad 15 cm	účtujeme dle rozsahu poškození																																																		
Pokud je více menších děr	účtujeme dle rozsahu poškození																																																		
Oprava zipů formou výměny jezdců																																																			
	150 - 300	6 - 12																																																	

	Další opravy, šití, výměny zipů účtujeme dle rozsahu poškození Veškeré platby za čištění a opravy se provádí až po jejich provedení, na základě vystavené faktury (neplatíte nic předem). Objednávkou služeb čistírny a opravy souhlasí zákazník s Obchodními podmínkami uvedenými na druhé straně tohoto
Prosíme, ujistěte se, že Vámi zasílaný výrobek, má prázdné kapsy a nic nebrání jeho čištění. Děkujeme.	Podpis zákazníka:

ČISTĚNÍ A OPRAVY VÝROBKŮ SIR JOSEPH – OBCHODNÍ PODMÍNKY

Zde upravené podmínky se vztahují na službu čištění a na opravy vad, které nespádají pod záruční opravy poskytované při prodeji nového výrobku. Veškeré pozáruční opravy provádíme automaticky včetně vyčištění výrobků. **Bez VYČIŠTĚNÍ opravy neprovádíme.** Cena čištění bude přičtena k ceně opravy. **Odesláním a podpisem Průvodního listu zákazník souhlasí, že oprava vč. čištění může být do výše 2500Kč.** Vyšší částka bude vždy se zákazníkem konzultována.

K ČISTĚNÍ A OPRAVĚ PŘIJÍMÁME:

- Pouze výrobky SIR JOSEPH (kromě výrobků s ovčí vlnou a pérových rukavic) - **výrobky jiných značek nepřijímáme** - Výrobky pouze běžné znečištěné a opotřebované
- Pouze zakázky s kompletně vyplněným Průvodním listem (viz druhá strana tohoto dokumentu) - **Vyhrazujeme si právo odmítnout čištění a opravu výrobku, který :**
 - 1) vykazuje značné opotřebení běžným užíváním nebo z důvodu stáří
 - 2) je nadměrně znečištěný nebo znečištěný organickými látkami (např. oleji, tuky, lepidly, barvami, lidskými či zvířecími @ atp.) 3) je poškozený, změněný opravou (např. záplatami)
 - 4) vykazuje vady materiálu vzniklé na výrobku nesprávnou údržbou zákazníka

Pokud nám zákazník přesto takový výrobek zašle, musí si být vědom, že doručené zásilky budeme posílat zpět na náklady zákazníka formou dobírky (viz. Ceník na druhé straně),

TERMÍNY ČISTĚNÍ A OPRAV:

- Čištění provádíme obvykle v termínu 14 dnů
- Opravy včetně čištění vyřizujeme v termínu 3.- 4. týdnů (tj. 1.- 2. týdnů čistírna plus 2 týdny oprava)
- Pokud z kapacitních důvodů na straně zhotovitele nelze lhůtu dodržet, zákazníka na tuto skutečnost upozorníme

KDY JSOU ČISTÍRNA I POZÁRUČNÍ OPRAVY POZASTAVENY ?

Aktuální informace najdete na www.sirjoseph.cz - AKTUALITY

- V těchto termínech nepřijímáme věci k čištění ani pozáruční opravě (prosíme, neposílejte je).
 - o Pokud nám zákazník přesto takový výrobek zašle, musí si být vědom, že doručené zásilky nemůžeme skladovat a budeme je posílat zpět na náklady zákazníka formou dobírky (viz. Ceník na druhé straně),
- Děkujeme za pochopení.

PODROBNĚJŠÍ INFORMACE K OPRAVÁM VÝROBKŮ SIR JOSEPH:

- Opravy provádíme na základě zákaznickem popsanych poškození v „Průvodním listu“.
- V průvodním listu je nutné uvést přesný popis, počet a umístění všech poškozených míst, které chcete opravit. Plus je označit i na výrobku.
- Primárně opravujeme formou „termo-záplaty“ ze stejného materiálu a barvy jako je výrobek (viz ceník na druhé straně). Pokud preferujete jinou formu opravy (například přehlítky poškozené části), **je nutné to uvést v průvodním listu.**
- Pokud chcete konzultovat možnost a způsob opravy a její předpokládanou cenu, tak doporučujeme poslat emailem fotky poškozeného výrobku (celkový pohled, kde je vidět, která část je poškozená, plus detail poškození). Konzultace je možná emailem na info@sirjoseph.cz
- Veškeré pozáruční opravy provádíme automaticky včetně vyčištění výrobků. Bez VYČIŠTĚNÍ opravy neprovádíme. Cena čištění je připočtena k ceně opravy.

1) Samolepící opravná páska - opravu si můžete udělat sami

- Rozměry: 8 x 50 cm. Dodáváme 4 barvy (černá, červená, modrá, bílá polotransparentní) - foto najdete na našem webu v sekci produkty – doplňky.
- Cena: cca 160,- Kč. Zakoupit lze v Sir Joseph v Přepelčích, na našem webu v sekci „Produkty – Ostatní - Doplňky“, nebo u našich maloobchodních partnerů.
- Životnost je omezená, doporučená výměna po 2-3 vypráních, dle stavu podkladového materiálu

2) Oprava termo záplatou

- Oprava je provedena speciální technologií termo záplatou ze stejného materiálu a stejné barvy jako je výrobek vyroben
- V případě, že povrch nebyl před aplikací nijak poškozen, je tato oprava velmi stabilní (vydrží i opakované praní apod.) - Lze běžně prát

3) Další opravy, šití, opravy či výměny zipů

- Můžete konzultovat telefonicky nebo emailem a poslat fotky poškozeného místa kvůli dohodě o možnosti opravy a odhadu ceny **POUČENÍ K ZÁRUČE:**
- Zákazník bere na vědomí, že společnost Sir Joseph nemůže nést odpovědnost za škody vzniklé na výrobku v závislosti na jeho předchozím používání, stáří, nebo údržbě (např. čištěním) svépomocí zákazníkem nebo jinou společností, a kdy se tyto skutečnosti projeví až při nebo po procesu čištění v Sir Joseph.
- Na vyčištěný výrobek poskytujeme záruční dobu 5 kalendářních dní od jeho převzetí. Případné zjevné vady je však nutné reklamovat neprodleně při převzetí výrobku. Práva z odpovědnosti za zjištěné vady zaniknou pokud nebyly uplatněny v této záruční době.
- Záruka za provedení oprav výrobků zákazníkovi nevzniká. To však nebrání tomu, aby individuální dohodou byla smluvní záruka na opravu ujednána.

POSTUP ZADÁNÍ VÝROBKU DO OPRAVY / ČISTÍRNY :

1. **Vytisknout, vyplnit a podepsat Průvodní list zakázky – OPRAVA / ČISTÍRNA (viz druhá strana tohoto dokumentu).**
 - V průvodním listu je nutné vyplnit:
 - a) Kompletní kontaktní údaje včetně telefonu pro potřeby doručení
 - b) V případě opravy: přesný popis a umístění všech poškozených míst, které chcete opravit
 - c) Jestliže již proběhla předchozí e-mailová komunikace k opravě, prosíme přiložit i její vytištěnou kopii.
 - o Jestliže není Průvodní list přiložen nebo kompletně vyplněn a podepsán, tak účtujeme poplatek 50,- za jeho vyhotovení nebo doplnění.

2. **Balíček odeslat na adresu společnosti: SIR JOSEPH s.r.o., Přepěře 225, 51261 Přepěře (u Turnova) / Nebo přinést osobně** - Balíček označit nápisem „ČISTÍRNA“ (pokud jde jen o čištění) nebo „ČISTÍRNA A OPRAVA“.
- K balení použijte prosím krabici. Nevhodná je igelitová taška, omotaná izolepou – hrozí proříznutí při vybalování.
 - Nevhodná k poslání je Zásilkovna z důvodu doručování mimo pracovní dobu 8:00-16:00. Při nedoručení nejsme schopni jezdit do výdejních míst v okolí až 5km.
3. **Následuje přijetí (nebo zamítnutí) zakázky do čištění / opravy** (případně s dohodou o způsobu a ceně oprav)
4. **Vyčištění/Oprava, kalkulace finálních nákladů a informace zákazníkovi o způsobu vrácení výrobku zpět** a) Osobní převzetí v sídle firmy
- b) Odeslání zakázky zpět **přepravní službou – Posíláme pouze na dobírku** na adresu uvedenou zákazníkem Průvodním listu.
- Služba OPRAVY a ČIŠTĚNÍ společnosti SIR JOSEPH s.r.o. se dále řídí dokumenty které jsou k dispozici na webových stránkách www.sirjoseph.cz**
- viz Obchodní podmínky, Reklamační řád, Informace o zpracování osobních údajů