

# Průvodní list - ČISTÍRNA a OPRAVA

POSKYTOVANÁ SLUŽBA SE VZTAHUJE POUZE NA VÝROBKY SIR JOSEPH



<b>Zákazník</b> Jméno a Příjmení: Ulice: Město: PSČ: Telefon: Email:	<b>Číslo zakázky:</b> (nevyplňujte)	<b>EV.č. 1</b>
	OP -                    VYD - FV -                    PRG -	<b>EV.č. 2</b>
	<b>Prosím zaškrtněte způsob dopravy zpět:</b>	<b>EV.č. 3</b>
	<input type="checkbox"/> Zaslání na dobírku <input type="checkbox"/> Vyzvednutí osobně	<b>EV.č. 4</b>

**Prosíme, ujistěte se, že Vámi zasílaný výrobek, má prázdné kapsy a nic nebrání jeho čištění.**

<b>1. Produkt</b> Název: Velikost:                    Barva: <input type="checkbox"/> Oprava <input checked="" type="checkbox"/> Čistírna (vždy čistíme před provedením opravy) Popis VŠECH poškození, která chcete opravit:	<b>2. Produkt</b> Název: Velikost:                    Barva: <input type="checkbox"/> Oprava <input checked="" type="checkbox"/> Čistírna (vždy čistíme před provedením opravy) Popis VŠECH poškození, která chcete opravit:
--	--

<b>3. Produkt</b> Název: Velikost:                    Barva: <input type="checkbox"/> Oprava <input checked="" type="checkbox"/> Čistírna (vždy čistíme před provedením opravy) Popis VŠECH poškození, která chcete opravit:	<b>4. Produkt</b> Název: Velikost:                    Barva: <input type="checkbox"/> Oprava <input checked="" type="checkbox"/> Čistírna (vždy čistíme před provedením opravy) Popis VŠECH poškození, která chcete opravit:
--	--

## CENÍK - platný od 1.5.2026

DOPRAVA	ČECHY Kč s DPH	SLOVENSKO EUR s DPH
Dobírka	169	10,70

ČIŠTĚNÍ - pouze produkty Sir Joseph (včetně impregnace svrchního materiálu):	ČECHY Kč s DPH	SLOVENSKO EUR s DPH
Spací pytel péřový	570	22,80
Bunda péřová, kalhoty péřové	510	20,40
Dětský spací pytel (peří, syntetika) Dětské bundy	400	16
Vesta péřová	410	16,40
Ostatní produkty (syntetika, větrovky, nepro.)	380	15,20
V případě většího znečištění a nutnosti čistit vícekrát účtujeme	250	10

OPRAVY	ČECHY Kč s DPH	SLOVENSKO EUR s DPH
Termozáplaty 1 ks:		
THERMO - díra do 5 cm	240	9,60
THERMO - díra do 10 cm	350	14
THERMO - díra do 15 cm	460	18,40
THERMO - díra nad 15 cm	účtujeme dle rozsahu poškození	
Pokud je více menších děr	účtujeme dle rozsahu poškození	
Oprava zipů formou výměny jezdců	150 - 300	6 - 12
Další opravy, šití, výměny zipů	účtujeme dle rozsahu poškození	

Veškeré platby za čištění a opravy se provádí až po jejich provedení, na základě vystavené faktury (neplaťte nic předem).  
Objednávkou služeb čistírny a opravy souhlasí zákazník s Obchodními podmínkami uvedenými na druhé straně tohoto Průvodního listu.

<b>Datum převzetí</b> (nevyplňujte):	<b>Podpis zákazníka:</b>
--------------------------------------	--------------------------

## ČISTĚNÍ A OPRAVY VÝROBKŮ SIR JOSEPH – OBCHODNÍ PODMÍNKY

Zde upravené podmínky se vztahují na službu čištění a na opravy vad, které nespádají pod záruční opravy poskytované při prodeji nového výrobku. Veškeré pozáruční opravy provádíme automaticky včetně vyčištění výrobků. **Bez VYČIŠTĚNÍ opravy neprovádíme.** Cena čištění bude přičtena k ceně opravy. **Odesláním a podpisem Průvodního listu zákazník souhlasí, že oprava vč. čištění může být do výše 2500Kč.** Vyšší částka bude vždy se zákazníkem konzultována.

### K ČIŠTĚNÍ A OPRAVĚ PŘIJÍMÁME:

- Pouze výrobky SIR JOSEPH (kromě výrobků s ovčí vlnou a pěřových rukavic)
- **Výrobky jiných značek nepřijímáme**
- Výrobky pouze běžně znečištěné a opotřebené
- Pouze zakázky s kompletně vyplněným Průvodním listem (viz druhá strana tohoto dokumentu)
- **Vyhrazujeme si právo odmítnout čištění a opravu výrobku, který :**
  - a) vykazuje značné opotřebení běžným užíváním nebo z důvodu stáří
  - b) je nadměrně znečištěný nebo znečištěný organickými látkami (např.oleji, tuky, lepidly, barvami, lidskými či zvířecími @ atp.) 3) je poškozený, změněný opravou (např. záplatami)
  - c) vykazuje vady materiálu vzniklé na výrobku nesprávnou údržbou zákazníka
- Pokud nám zákazník přesto takový výrobek zašle, musí si být vědom, že doručené zásilky budeme posílat zpět na náklady zákazníka formou dobírky (viz. ceník)

### TERMÍNY ČIŠTĚNÍ A OPRAV:

- Čištění provádíme obvykle v termínu 14 dnů
- Opravy včetně čištění vyřizujeme v termínu 3.- 4. týdnů (tj. 1.- 2. týdnů čistírna plus 2 týdny oprava)
- Pokud z kapacitních důvodů na straně zhotovitele nelze lhůtu dodržet, zákazníka na tuto skutečnost upozorníme

### KDY JSOU ČISTÍRNA I POZÁRUČNÍ OPRAVY POZASTAVENY ?

- Aktuální informace najdete na [www.sirjoseph.cz](http://www.sirjoseph.cz) - AKTUALITY
- V těchto termínech nepřijímáme věci k čištění ani pozáruční opravě (prosíme, neposílejte je).
- Pokud nám zákazník přesto takový výrobek zašle, musí si být vědom, že doručené zásilky nemůžeme skladovat a budeme je posílat zpět na náklady zákazníka formou dobírky (viz. ceník na druhé straně), Děkujeme za pochopení.

### PODROBNĚJŠÍ INFORMACE K OPRAVÁM VÝROBKŮ SIR JOSEPH:

- Opravy provádíme na základě zákazníkem popsaných poškození v „Průvodním listu“.
- V průvodním listu je nutné uvést přesný popis, počet a umístění všech poškozených míst, které chcete opravit. Plus je označit i na výrobku.
- Primárně opravujeme formou „termo-záplaty“ ze stejného materiálu a barvy jako je výrobek (viz ceník na druhé straně). Pokud preferujete jinou formu opravy (například **přešití** poškozené části), **je nutné to uvést v průvodním listu.**
- Pokud chcete konzultovat možnost a způsob opravy a její předpokládanou cenu, tak doporučujeme poslat emailem fotky poškozeného výrobku (celkový pohled, kde je vidět, která část je poškozená, plus detail poškození). Konzultace je možná emailem na [info@sirjoseph.cz](mailto:info@sirjoseph.cz)
- Veškeré pozáruční opravy provádíme automaticky včetně vyčištění výrobků. Bez VYČIŠTĚNÍ opravy neprovádíme. Cena čištění je připočtena k ceně opravy.
- 1) Samolepící opravná páska** - opravu si můžete udělat sami
- Rozměry: 8 x 50 cm. Dodáváme 4 barvy (černá, červená, modrá, bílá polotransparentní) - foto najdete na našem webu v sekci produkty – doplňky.
- Cena: cca 160,- Kč. Zakoupit lze v Sir Joseph v Přepeřích, na našem webu v sekci „Produkty – Ostatní - Doplňky“, nebo u našich maloobchodních partnerů.
- Životnost je omezená, doporučená výměna po 2-3 vypráních, dle stavu podkladového materiálu
- 2) Oprava termo záplatou**
- Oprava je provedena speciální technologií termo záplatou ze stejného materiálu a stejné barvy jako je výrobek vyroben
- V případě, že povrch nebyl před aplikací nijak poškozen, je tato oprava velmi stabilní (vydrží i opakované praní apod.) - Lze běžně prát
- 3) Další opravy, šití, opravy či výměny zipů**
- Můžete konzultovat telefonicky nebo emailem a poslat fotky poškozeného místa kvůli dohodě o možnosti opravy a odhadu ceny **POUČENÍ K ZÁRUCE:**
- Zákazník bere na vědomí, že společnost Sir Joseph nemůže nést odpovědnost za škody vzniklé na výrobku v závislosti na jeho předchozím používání, stáří, nebo údržbě (např. čištěním) svépomocí zákazníkem nebo jinou společností, a kdy se tyto skutečnosti projeví až při nebo po procesu čištění v Sir Joseph.
- Na vyčištěný výrobek poskytujeme záruční dobu 5 kalendářních dní od jeho převzetí. Případné zjevné vady je však nutné reklamovat neprodleně při převzetí výrobku. Práva z odpovědnosti za zjištěné vady zaniknou pokud nebyly uplatněny v této záruční době.
- Záruka za provedení oprav výrobků zákazníkovi nevzniká. To však nebrání tomu, aby individuální dohodou byla smluvní záruka na opravu ujednána.

### POSTUP ZADÁNÍ VÝROBKU DO OPRAVY / ČISTÍRNY :

#### 1. Vytisknout, vyplnit a podepsat Průvodní list zakázky – OPRAVA / ČISTÍRNA (viz druhá strana tohoto dokumentu).

- V průvodním listu je nutné vyplnit:
  - a) Kompletní kontaktní údaje včetně telefonu pro potřeby doručení
  - b) V případě opravy: přesný popis a umístění všech poškozených míst, které chcete opravit
  - c) Jestliže již proběhla předchozí e-mailová komunikace k opravě, prosíme přiložit i její vytištěnou kopii.
  - d) Jestliže není Průvodní list přiložen nebo kompletně vyplněn a podepsán, tak účtujeme poplatek 50,- za jeho vyhotovení nebo doplnění.

#### 2. Balíček odeslat na adresu společnosti: SIR JOSEPH s.r.o., Přepeře 225, 51261 Přepeře (u Turnova) / Nebo přinést osobně

- Balíček označit nápisem „ČISTÍRNA“ (pokud jde jen o čištění) nebo „ČISTÍRNA A OPRAVA“.
- K balení použijte prosím krabici. Nevhodná je igelitová taška, omotaná izolepou – hrozí prořiznutí při vybalování.
- Nevhodná k poslání je Zásilkovna z důvodu doručování mimo pracovní dobu 8:00-16:00. Při nedoručení nejsme schopni jezdit do výdejních míst v okolí až 5km.

#### 3. Následuje přijetí (nebo zamítnutí) zakázky do čištění / opravy (případně s dohodou o způsobu a ceně oprav)

#### 4. Vyčištění/Oprava, kalkulace finálních nákladů a informace zákazníkovi o způsobu vrácení výrobku zpět a) Osobní převzetí v sídle firmy

- b) Odeslání zakázky zpět přepravní službou – Posíláme pouze na dobírku na adresu uvedenou zákazníkem Průvodním listu.

Služba OPRAVY a ČIŠTĚNÍ společnosti SIR JOSEPH s.r.o. se dále řídí dokumenty které jsou k dispozici na webových stránkách [www.sirjoseph.cz](http://www.sirjoseph.cz)

- viz Obchodní podmínky, Reklamační řád, Informace o zpracování osobních údajů